

# URZĄD KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

## DEPARTAMENT POLITYKI KONSUMENCKIEJ

---

Warszawa, 2 września 2021 r.

### List referencyjny

W związku z realizacją zadań przez Urząd Komunikacji Elektronicznej w obszarze ochrony konsumentów mieliśmy okazję jako komórka odpowiedzialna za kształtowanie polityki konsumenckiej Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w tym realizację ustawowego obowiązku nałożonego na Prezesa Urzędu w zakresie alternatywnego rozwiązywania sporów konsumenckich na rynku telekomunikacyjnym, współpracować z panem Januszem Gwiazdowskim Koordynatorem ds. negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki.

Pan Janusz Gwiazdowski pełniąc funkcję Koordynatora dał się poznać mi i mojemu zespołowi jako osoba niezwykle zaangażowana w obszar ochrony konsumenckiej daleko wychodzącym poza obszar działalności sektorowej rynku energetycznego.

Pan Janusz Gwiazdowski to sprawny organizator i koordynator inicjatyw na poziomie współpracy między jednostkami odpowiedzialnymi za system ADR w Polsce. Wielokrotnie z jego inicjatywy współpracowaliśmy na poziomie operacyjnej działalności organów rozstrzygając bieżące tematy wspólne dla organów realizujących zadania ADR.

Pan Janusz Gwiazdowski dzięki wiedzy dotyczącej tematyki mediacji, również w zakresie trendów i działań na rynku europejskim, bardzo trafnie definiuje problemy z jakim spotykamy się na rynku krajowym. Dzięki zaangażowaniu w realizowane zadania, obserwacji trendów definiuje problemy i stara się szukać dobrych rozwiązań. Dzieli się wiedzą i doświadczeniem.

Wysokie kompetencje komunikacyjne i zdolność współpracy sprawiają, że Janusz Gwiazdowski jest bardzo solidnym partnerem.

Z poważaniem

Dyrektor  
Departamentu Polityki Konsumenckiej