

Warszawa, dnia 30 sierpnia 2021 r.

List referencyjny

Jako Rzecznik Praw Pasażera Kolei Współpracuję z Panem Januszem Gwiazdowskim, Koordynatorem ds. negocjacji, w ramach funkcjonowania systemu alternatywnych metod rozwiązywania sporów konsumenckich (systemu ADR). Potwierdzam, że Pan Gwiazdowski zawsze chętnie dzieli się swoją wiedzą i doświadczeniem. Jego pomoc, uwagi i spostrzeżenia są bardzo cenne i pozwalają na efektywną wymianę doświadczeń oraz dobrych praktyk pomiędzy podmiotami zajmującymi się pozasądowym rozwiązywaniem sporów w różnych sektorach gospodarki.

Pan Janusz Gwiazdowski pracuje z zaangażowaniem i poświęceniem, co może potwierdzić jego inicjatywa skierowana do innych podmiotów ADR, mającą na celu rozszerzenie współpracy, w tym ustalenie zasad prowadzenia postępowań polubownych w przypadkach, gdy właściwymi do rozpatrzenia sporu są dwa podmioty lub w przypadkach konieczności przekazania wniosku według właściwości. Dzięki motywacji Pana Gwiazdowskiego możliwe jest ciągle doskonalenie polskiego systemu ADR.

Ponadto cenne jest doświadczenie Pana Gwiazdowskiego zdobyte na arenie międzynarodowej w ramach pełnienia funkcji Prezesa Zarządu stowarzyszenia National Energy Ombudsmen Network (NEON). Rzecznik Praw Pasażera Kolei wykorzystuje jego uwagi i spostrzeżenia podczas wykonywania swoich obowiązków w międzynarodowej sieci podmiotów ADR TRAVEL_NET.

W przypadku dodatkowych pytań lub wątpliwości chętnie udzielę dodatkowych informacji.

Z poważaniem

JOANNA MARCINKOWSKA
RZECZNIK PRAW PASAŻERA KOLEI
*/Dokument podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym./*

Informacje w tej sprawie można uzyskać pod numerem tel.: 22 749 13 90
Prezes Urzędu Transportu Kolejowego przetwarza przekazane dane osobowe zgodnie z przepisami. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie www.pasazer.gov.pl/przetwarzanie-danych-osobowych