



URZĄD MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

Miejski Rzecznik Konsumentów

ul. Canaletta 2, 00-099 Warszawa, tel. 22 443 34 44, faks 22 443 34 70  
konsument@um.warszawa.pl, www.um.warszawa.pl

Warszawa, 26 sierpnia 2021 r.

## List referencyjny

Miejski Rzecznik Konsumentów w Warszawie od wielu lat współpracuje z Panem Januszem Gwiazdowskim, Koordynatorem ds. negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki.

Rzecznik wielokrotnie występowała do Pana Janusza Gwiazdowskiego w zgłaszanych przez konsumentów sprawach, dotyczących sporów z dostawcami energii elektrycznej czy gazu powstałych na tle wykonywania umów. Koordynator zawsze służył radą w konkretnej sprawie.

W wielu sprawach konsumenci otrzymywali pomoc od Koordynatora poprzez wszczęcie i prowadzenie postępowania w celu pozasądowego rozwiązania trwającego sporu z przedsiębiorstwem energetycznym.

Miejski Rzecznik Konsumentów zwracała się do Pana Janusza Gwiazdowskiego o poradę w związku z toczącym się przed Sądem Okręgowym w Warszawie postępowaniem, w którym rzecznik wytoczyła powództwo na rzecz kilkudziesięciu konsumentów przeciwko przedsiębiorstwu energetycznemu. Rzecznik zarzuca przedsiębiorcy stosowanie nieuczciwych praktyk rynkowych wobec konsumentów. Dzięki zaangażowaniu Pana Gwiazdowskiego sprawa zmierza do polubownego zakończenia z korzyścią dla konsumentów.

Pan Janusz Gwiazdowski jako Koordynator ds. negocjacji przy Prezesie URE uczestniczył w organizowanych przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz rzeczników konsumentów spotkaniach i konferencjach, poświęconych problematyce postępowań pozasądowych. Podczas takich spotkań Pan Koordynator dzielił się swoim bogatym doświadczeniem w udzielaniu skutecznej pomocy konsumentom w toku postępowań pozasądowych.

Pan Janusz Gwiazdowski dał się poznać jako osoba życzliwa, służąca radą i pomocą, wyróżniająca się dużą kulturą osobistą.

MIEJSKI RZECZNIK KONSUMENTÓW  
  
Małgorzata Rotherk